

# 1. ОБЕСПЕЧЕНИЕ ИНФОРМАЦИОННОЙ И ТЕХНИЧЕСКОЙ ПОДДЕРЖКИ

---

- 1.1. Исполнитель оказывает техническую и информационную поддержку в течение при положительном балансе в соответствии с правилами оказания услуг. При этом Исполнитель отвечает только за выполненную самостоятельно и или привлеченных специалистов привлеченных исполнителем.
- 1.2. Оперативная поддержка гарантирована. Максимальное время реакции на обращение – 15 минут в рабочие дни, в течении 1 часа в выходные дни, в течении 24 часов официально установленные законодательством Российской Федерации праздничные дни..